

令和5年度・保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

事業所:ハッピーハート保育中央(中央区笹口) 事業:児童発達支援 公表日:令和5年12月 配布数:32 回答数:30 回答率:94%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせ、安全性が配慮された空間となっていますか。	29	1	
	2 職員の配置数は適正ですか。	29	1	
	3 職員の服装や身だしなみ、応対等に好感がもてますか。	30		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者の思いや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	30		
	5 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	28	2	
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	29	1	
保護者 への 説明等	7 契約時に、運営規定・利用者負担・活動費等の自己負担について丁寧な説明がありましたか。	30		
	8 活動費等の自己負担について、金額は適当ですか。	29	1	
	9 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか。	30		
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	30		
	11 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	29	1	
	12 子どもや保護者からの相談・申入れがあった際に迅速・適切に対応されていますか。	30		
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	30		
	14 お便り等で、活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30		
	15 個人情報の取り扱いに十分注意がされていますか。	28	2	
16 子どもや保護者等のプライバシーがしっかり守られていますか。	28	2		



チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
非常時対応	17 定期的に、非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われていますが、事業所から実施した説明を受けていますか。	30		
	18 緊急事態の際に、どこへ避難するか説明を受け、周知されていますか。	30		
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしていますか。	30		
	20 事業所の支援に満足していますか。	30		

その他、ご意見等

- 毎日ハッピーさんに行く日になると、すごく嬉しそうにしています。先生方、お友達というのが、とても楽しいんだと思います。保育園とは違って、戦いごっこなどもあるのでそれも楽しみのひとつになっている見たいです。
- 日々楽しそうに通所しています。できることもたくさん増えました。子どもにとっては現状のそれが一番かとは思いますが、親としては、もう少し言葉での表現が増えるといいなという場面もあります。先生方には、日々の活動を通して、支援していただきとても感謝しています。
- 個別支援計画に沿った支援をして頂いてると思いますが、もう少し多めに計画の実行報告をして頂けると嬉しいです。とは言うものの、他の出来事をいつもたくさん報告してくださって、いつも感謝しております。
- もう少し、ハッピーハートでの様子を写真で見れると嬉しいです。
- ハッピーハートに行く日は、昼寝が短めで眠たいのか、いつもより夕方の時間機嫌が悪いです。それ以外は楽しんで行っています。
- 季節の制作やごっこ遊び等、たくさん経験させて下さりありがとうございます。ハッピーに通って覚えた歌などを家でも歌ってくれて、楽しく過ごせているのが伝わってきます。今後ともよろしくをお願いします。
- 職員の皆さんがお迎えの時や、連絡帳で子どものことを褒めて下さることが嬉しいです。子どもの自信につながっている感じがしますし、より通所が楽しみになっているようです。集団活動で色々なことができるので、嬉しいようです。
- とてもよくして頂いてます。行くたびに成長が感じられます。子どもも楽しみに通っています。いつもありがとうございます。

ハッピーハート保育中央

日頃よりハッピーハート保育中央にご理解ご協力をいただきありがとうございます。

この度は保護者等向け評価表におきまして貴重なご意見をいただきありがとうございました。

皆様から寄せられた評価をもとに、改善すべきところを見直し、安心、信頼されるよう全職員で取り組んでまいりたいと思います。

・個別支援計画に基づき支援をさせていただいていますが、実践内容やそのときのお子さんの様子等をこまめに保護者様にお伝えするよう努めてまいります。連絡帳だけでなく、お迎え時、またお電話での対応もさせていただきます。面談以外でも気軽に相談できる場でありたいと思っております。

・活動については、季節の行事を取り入れたり、こんな経験をさせてあげたいな、こんなことも一緒に楽しみたいな、等子どもたちが楽しみながら頭や体を使った活動を企画しております。うたや手遊びは月替わりですが、毎日繰り返すことで子どもたちが安心してできることをねらいとして、あえて固定化しています。『自信』をもってできることが増えるといいなと思います。

・毎月のおたよりでお子さんの様子を写真でお伝えしていますが、全く足りない状況です。申し訳ございません。面談日以外でも見学は可能ですのでぜひお子さんの様子を見においでください。

・個人情報取り扱いやプライバシーは厳守するよう十分気をつけていきます。

子どもたちが、「ハッピー楽しかった」「またハッピー行きたいな」と思ってくれる気持ちが私たち職員にとって大きな喜びです。成功体験を積み重ね、自信をもって集団生活が送れるよう、一人ひとり丁寧に支援させていただきます。また、保護者様の悩みを共有しながら少しでも不安や困り感が軽減されますよう努めてまいります。お気軽にご相談いただければと思います。

今後ともハッピーハート保育中央をよろしくお願いいたします。

