令和6年度・保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

事業所:ハッピーハート保育中央(中央区笹口) 事業:児童発達支援 公表日:令和6年12月 配布数:27 回答数:27 回答率:100%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	6	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	2	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	7	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	3	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	2	
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	27		
	8	個別支援計画には、ガイドラインの「提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27		
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1	
	10	事業所の活動プログラム が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	25	2	
	11	放課後児童クラブ、児童館、保育所、認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか。	12	12	3
保護者への説明等保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1	1
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていると思いますか。	27		
	14	家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	11	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	4	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか。	26	1	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	2	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされてますか。	8	13	6
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	2	
	21	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	4	
	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	26	1	



チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ
非常時対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、 保護者に周知・説明されてますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	27		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	2	
	26	事故等(怪我等も含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27		
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1	

その他、ご意見等

- 子どもに愛情をもって接してくれるのが伝わり、安心して預けられます。相談事もじっくり時間を取って聞いてくれるので助かります。い つも感謝しています。
- ・ 日々の困りごとなど親身に相談に乗っていただき感謝しています。また、活動の中での様子やできるようになったことなどを聞くことがとても楽しみです。
- ・・子どもが職員の方に良い接し方をして頂いてるのが伝わります。
- ・ 支援には満足しています。活動スペースがもう少し広いと子ども達ももっと楽しめるのかなと思いました。課外活動ももう少しあると良いなと思いました。
- いつもあたたかく関わっていただき感謝の気持ちでいっぱいです。悩むことがあった時も、具体的なアドバイスを頂き、相談できる方がいる安心感があります。支援の時間も長く、身の回りのことができるように丁寧に見ていただけるところも有難いです。連絡帳があり、どのように過ごしたかもわかり、また、写真入りの手紙も配布されるので家族も安心です。送迎もして頂いているので、とてもありがたいです。
- ・ 保護者会などの交流機会があるとありがたいです。
- ・・子どももいつもハッピー登園を楽しみにしております。ありがとうございます。

ハッピーハート保育中央

日頃よりハッピーハート保育中央にご理解ご協力をいただきありがとうございます。この度は保護者等向け評価表におきまして貴重なご意見を いただきありがとうございました。

活動スペースにつきましては特性や安全面にも配慮した活動スペースを設けさせていただいています。少し狭く感じてしまうと思われますが、戸外活動なども取り入れながらたくさん体を動かして遊べる工夫をしていきたいと思います。また、活動スペースには視覚支援を取り入れ、自分の持ち物や席、順番等が分かりやすいように場所の構造化をしています。今後も視覚から情報を取り入れることで内容をより理解し、自分から行動できるような環境を作っていきます。

保護者様が参加出来る機会としましては年に一回、年長児の保護者様を対象とした就学前保護者会を毎年開催させていただいております。今後は年長児保護者様だけでなく、たくさんの保護者様に子育てに対するお悩みや特性に関する相談などを保護者様同士でお話が出来るような機会を設けていきたいと思います。また、戸外活動では地域の児童館やマリンピアに行く機会を設けるなど、地域との繋がりも意識していきたいと思います。

子どもたちが成功体験を積み重ね、たくさん褒められることで自信をもって集団生活が送れるよう、一人一人丁寧に支援させていただきます。 また、保護者様の悩みを共有しながら少しでも不安や困り感が軽減されますよう努めてまいります。今後ともよろしく願いたします。

