令和6年度・保護者等からの事業所評価　集計結果（公表）

事業所：ハッピーハート松島　　事業：児童発達支援　公表日　令和6年１２月　　配布数：1　回答数：1　回答率：100％

※この「保護者等からの事業所評価集計結果（公表）は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

（厚生労働省／児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインより）

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応方法
環境・体制整備	1	活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせ、安全性が配慮された空間となっていますか。	1				
	2	職員の配置数は適正ですか。	1				
	3	職員の服装や身だしなみ、応対等に好感がもてますか。	1				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者の思いや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	1				
	5	個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	1				
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	1				
	7	地域に根付いた活動が行われていると思いますか。		1			
保護者への説明等	8	契約時に、運営規定・利用者負担・活動費等の自己負担について丁寧な説明がありましたか。	1				
	9	活動費等の自己負担について、金額は適当ですか。	1				
	10	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか。	1				
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解が出来ていますか。	1				

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応方法
保護者への説明等	12	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	1				
	13	子どもや保護者からの相談・申入れがあった際に迅速・適切に対応されていますか。	1				
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	1				
	15	お便りなどで、活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発進されていますか。		1			月毎のお便りで活動報告はしていますが、日々の報告は連絡帳になります。 こまめに報告できるように努めていきます。
	16	個人情報の取り扱いに十分注意がされていますか。	1				
	17	子どもや保護者等のプライバシーがしっかり守られていますか。	1				
非常時対応	18	定期的に、非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われていますが、事業所から実施した説明を受けていますか。	1				
	19	緊急事態の際に、どこへ避難するか説明を受け、周知されていますか。	1				
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1				
	21	事業所の支援に満足していますか。	1				

＊その他、ご意見等ございましたらご記入ください＊

・リハビリがあればもっといい。リハビリスタッフが常勤でいてくれると安心だと思います。引き渡し訓練もしてほしいです。

〜ハッピーハート松島〜

ご家族の皆様から、日頃よりご理解、ご協力、また温かい励ましの言葉をいただき職員一同感謝しております。

児童発達支援ご利用者様が減り、午前中は静かでゆったりとした療育をして
おります。

また制作や季節の活動を通して楽しみ、五感の刺激を大切にしています。

安全・安心をモットーにお子様達と一緒に成長していけるよう職員一同これ
からも努めてまいります。