

## 令和5年度・保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

事業所:ハッピーハート保育新潟西(西区坂井) 事業:児童発達支援 公表日:令和5年12月 配布数:25 回答数:25 回答率:100%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせ、安全性が配慮された空間となっていますか。	24	1	
	2 職員の配置数は適正ですか。	25		
	3 職員の服装や身だしなみ、応対等に好感がもてますか。	25		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者の思いや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	25		
	5 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	25		
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	24	1	
保護者 への 説明等	7 契約時に、運営規定・利用者負担・活動費等の自己負担について丁寧な説明がありましたか。	25		
	8 活動費等の自己負担について、金額は適当ですか。	24	1	
	9 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか。	25		
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	25		
	11 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	25		
	12 子どもや保護者からの相談・申入れがあった際に迅速・適切に対応されていますか。	25		
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	25		
	14 お便り等で、活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	1	
	15 個人情報の取り扱いに十分注意がされていますか。	24	1	
16 子どもや保護者等のプライバシーがしっかり守られていますか。	24	1		



チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
非常時対応	17 定期的に、非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われていますが、事業所から実施した説明を受けていますか。	24	1	
	18 緊急事態の際に、どこへ避難するか説明を受け、周知されていますか。	24	1	
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	2	
	20 事業所の支援に満足していますか。	25		

**\*その他、ご意見等\***

- 毎日ハッピーから帰ってくると、とても機嫌が良くニコニコしています。充実した生活を遅れている様です。これからも宜しくお願いします。

---

- 子どもが楽しく通っています。少しずつですが、成長を日々感じることができます。家に帰ってきて工作を見せてくれます。

---

- 「ハッピーさん大好き」と言うほど、行くことを楽しみにしている息子ですが、息子の相談などで、「みんなもそうだから」というような感じで言われると、みんなに定型を指すとしたら、息子は診断もついているし、リハビリにも通っている…定型ではないという、考えも仕方ないとわかっていながらも、まだ障害を受容できていない自分の情けなさ感じ、辛く苦しくなります。私のとらえ方が悪いただけかと思いますが…すいません。

---

- いつも連絡帳に様子を細かく記入して下さい、お迎え時にも教えてくれて助かっています。困ったことがあるとすぐに時間をとって(お迎え時)相談にのって頂いています。

---

- いつも利用時の様子をわかりやすく教えて下さりありがとうございます。私の見ていない場所で少しずつできることが増えている見たいです。園での様子がほとんど分からないため、ハッピーの連絡帳や面談、参観はとても楽しみです。

---

- 定期的な面談、見学、園訪問があり、とても手厚いフォローに感謝しています。普段の活動内容や、本人の様子を連絡帳で詳しく知ることができ、嬉しいです。毎回丁寧な記入、有難うございます。今後も宜しくお願い致します。

---

- いつも丁寧に見ていただき、有難く思います。これからも、子どもなりの成長をともに見守り、支援していただけたらうれしいです。

**ハッピーハート保育新潟西**

日頃より当施設の支援にご理解とご協力を頂き、ありがとうございます。

ご意見や、たくさんのご感想をいただき、大変感謝しております。

また、ご相談いただいた中でも、ご不安を感じさせてしまうことがあり大変申し訳ございません。様々な悩みや困り感等、ご家庭からのご相談をいただいた際には、励ましで負担に感じたりすることがないように心がけていきます。

- ・活動プログラムは、繰り返し経験していく中で「できた！楽しい！」という自信につなげていけるように、敢えて同じ活動を繰り返し行っていきます。
- ・定期的に新しい活動や季節の行事等を取り入れながら、おたよりや連絡帳で活動のねらい等もお伝えしていきます。
- ・避難訓練は、毎月一週間の避難訓練習慣を設け、紙芝居で避難方法を習得したり、月1回の実施訓練で予告はせずに火災・地震・風水害・不審者訓練を実施し、連絡帳で避難訓練の様子をお伝えします。
- ・緊急時の避難先については、契約時に説明させて頂いている他、年1回おたよりを配布しております。
- ・今年は3年ぶりに座談会を開催しました。非常に好評だった為、今後も計画していけたらと考えています。
- ・引き続きプライバシーを守り、個人情報の取り扱いには十分注意しながら、職員一同向上心を持って支援にあたり、安心してご利用頂けますよう努めていきます。

子ども達にとっても、過ごしやすく、居心地が良い空間となるよう環境を整えて支援を行っていききたいと思います。

今後ともよろしくお願い致します。