

令和5年度・保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

事業所:ハッピーハート新潟江南(江南区亀田) 事業:放課後等デイサービス 公表日:令和5年12月 配布数:23 回答数:23 回答率:100%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせ、安全性が配慮された空間となっていますか。	20	3	
	2 職員の配置数は適正ですか。	21	2	
	3 職員の服装や身だしなみ、応対等に好感がもてますか。	23		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者の思いや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	23		
	5 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	23		
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	23		
保護者 への 説明等	7 契約時に、運営規定・利用者負担・活動費等の自己負担について丁寧な説明がありましたか。	23		
	8 活動費等の自己負担について、金額は適当ですか。	23		
	9 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか。	23		
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解が出来ますか。	23		
	11 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	22		1
	12 子どもや保護者からの相談・申入れがあった際に迅速・適切に対応されていますか。	23		
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	22	1	
	14 お便り等で、活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	
	15 個人情報の取り扱いに十分注意がされていますか。	23		
16 子どもや保護者等のプライバシーがしっかり守られていますか。	23			



チェック項目		はい	どちらとも しえない	いいえ
非常時対応	17 定期的に、非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われていますが、事業所から実施した説明を受けていますか。	21	2	
	18 緊急事態の際に、どこへ避難するか説明を受け、周知されていますか。	23		
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	
	20 事業所の支援に満足していますか。	23		

その他、ご意見等

- ・ 心配事や不安な事、いつも相談させていただいています。子どもの発達や特性をととてもよく理解していただいているので、安心して相談できます。

- ・ 長期休みの時に施設以外で思い切り身体を動かす機会があるといいなと思います。

- ・ いつも相談があり、連絡するとすぐに相談に乗ってください、アドバイスを頂きありがとうございます。何かあれば気軽に相談してくださいと声がけいただきとても心強いです。

- ・ いつも本当に子どものことを考えてくださり、辛抱強く対応していただいて本当に感謝しています。

- ・ 大変満足しております。利用できてありがたいです。

- ・ 天野から江南へ移転になると決まった時は不安もありましたが、送迎をして頂いたり、子どもが「江南のHappy Heart楽しみ」と言っている姿に私も安心していきます。

Happy Heart新潟江南

お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

今年度は、天野から亀田向陽へ移転するにあたり、多大なご協力、ご理解をいただき誠にありがとうございました。移転後も子どもたちが、楽しく通ってくれていることを何よりうれしく感じています。

今後も、ご利用いただいている、お子様、ご家族様が安心できる場所を目指し、日々の振り返りや支援の在り方を職員間で検討する機会を大切にしていきます。また、一人一人の成長に合わせた支援を行っていただけるように、私たち職員も日々研鑽していきたいと思っております。

お子様が「Happy Heartに行きたい」「楽しみ」と感じられる施設であり続けることで、日々の成長を少しでも支え、延長線上にあるご家庭、学校、地域社会といった基盤の生活が潤っていくことを目指せればと思います。

今後もご家族様から気兼ねなくご相談いただける関係性を大切にするとともに、関係機関とも情報共有を密に行ってまいります。

些細なことでも気になることがございましたら、いつでもご相談ください。今後ともよろしく願いいたします。

