

令和5年度・保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

事業所:ハッピーハート新潟中央(中央区神道寺) 事業:放課後等デイサービス 公表日:令和5年12月 配布数:25 回答数:21 回答率:84%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせ、安全性が配慮された空間となっていますか。	21		
	2 職員の配置数は適正ですか。	20	1	
	3 職員の服装や身だしなみ、応対等に好感がもてますか。	21		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者の思いや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	21		
	5 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	21		
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	20	1	
保護者 への 説明等	7 契約時に、運営規定・利用者負担・活動費等の自己負担について丁寧な説明がありましたか。	20	1	
	8 活動費等の自己負担について、金額は適当ですか。	20	1	
	9 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか。	21		
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21		
	11 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	
	12 子どもや保護者からの相談・申入れがあった際に迅速・適切に対応されていますか。	20	1	
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	20	1	
	14 お便り等で、活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21		
	15 個人情報の取り扱いに十分注意がされていますか。	21		
	16 子どもや保護者等のプライバシーがしっかり守られていますか。	21		



チェック項目		はい	どちらとも しえない	いいえ
非常時対応	17 定期的に、非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われていますが、事業所から実施した説明を受けていますか。	20	1	
	18 緊急事態の際に、どこへ避難するか説明を受け、周知されていますか。	20	1	
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	2	
	20 事業所の支援に満足していますか。	21		

その他、ご意見等

- ・ 迎えや送迎時に、活動内容や子どもの様子を教えてくれるのでありがたいです。
- ・ 子どもが喜んで通っていて、ありがたいです。特性をよく理解して支援していただき、ありがとうございます。
- ・ 毎日、子どもの様子をくわしく連絡帳で教えて頂きありがとうございます。いつも優しく対応して頂き感謝でいっぱいです。
- ・ 夏休みにはたくさんの経験ができるように計画して頂き、予定がありなかなか参加できませんでしたが、どれも行かせたいやらせたいと思う様なものばかりでした。来年も計画して頂きたいです。できればもう少し早めに教えて頂けると参加できるのでありがたいです。よろしく願いいたします。
- ・ 子どもの授業が6限までであるため、遊ぶ時間が少ししかないことを少し残念がっています。(仕方がないのですが)
- ・ サッカーのようなアクティブな運動をしているグループのすぐ横で机に座って学習をしている子がいたり、パーテーションでもいいので少し隔てることのできたらいいなと思います。
- ・ 子どもの特性に合わせ、親の希望も取り入れた支援をしていただき、ありがとうございます。
- ・ 職員の異動等があった時、お便りでお知らせがありますが、顔写真があると分かりやすくて良いかと思います。
- ・ いつもお世話になり、ありがとうございます。できる事を見つけていただいて、教えてもらったり、手伝いをさせてもらったり、たくさんほめていただけて、子どもががんばれると思います。子どもの調子も波があるかもしれなくて合わせて下さり、ありがとうございます。
- ・ 子どもの様子から「いつも楽しい」と伝わってきます。ありがとうございます。

ハッピーハート新潟中央

お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。
 そして日頃より、事業所の運営や活動等にご理解、ご協力いただき感謝申し上げます。
 皆様からいただいたあたたかいお言葉や貴重なご意見を大切に受けとめ、今後の事業所運営や、子どもたちの支援へとつなげていきたいと思っています。
 今年度、通所されているお子様、ご家族様に不快な思いをさせてしまう事案がありました。
 ご家族様や関係機関の方と、お話しさせていただく機会を設け、今後の支援、事業所の体制や支援方針の確認を行い、ご理解をいただきました。自分の思いを言葉にすることが難しい子、遠慮してしまうような子、1人ひとり違います。
 1人ひとりを理解し、思いをくみとり、寄り添っていくことで、子どもたちとのより良い関係をつくっていきたくと思います。
 そのうえで、子どもたちの「今」と「これから」をみつめ、成長の機会を奪うことのないよう、1人ひとりの目的、目標に合わせた支援を行い、日々の時間を大切に、一緒に過ごしていきたいと思っています。
 今後ともよろしくお願いいたします。

