令和6年度・保護者等からの事業所評価　集計結果（公表）

事業所：ハッピーハート新潟中央（中央区神道寺）事業：放課後等デイサービス　公表日：令和6年12月　配布数：26　回答数：23　回答率：88%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	11	2
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	4	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	4	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	3	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1	
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	23		
	8	個別支援計画には、ガイドラインの「提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23		
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23		
	10	事業所の活動プログラム が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	23		
	11	放課後児童クラブ、児童館、保育所、認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか。	4	10	9
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23		
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていると思いますか。	23		
	14	家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング 等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	11	4
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか。	21	2	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされてますか。	7	9	7
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	3	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1	
	21	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	2	
	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	21	2	

Happy Heart 新潟中央
ハッピーハート・放課後等デイサービス・

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ
非常時対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されてますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	22	1	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	4	
	26	事故等(怪我等も含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	

＊その他、ご意見等＊

- いつも丁寧に子どもを見て下さりありがとうございます。
- 今年度でハッピーを卒業する予定ですが、入学から4年間本当にありがとうございました。ハッピーでの様々な活動や友達との交流を通して、大きく大きく成長させていただきました。これからも、たくさんの子どもたちに豊かな支援が届きますよう願っております。ハッピーの先生方、お友達、本当にいつもありがとうございます。
- 部屋が分けられていて個別の対応、クーリングスペースはあると思うのですが、遊ぶスペースが人数に対してかなり狭いかと感じます。
- 施設の大きさ、広さについては非常に残念なところです。上学年のお子さんがドッチボールをしている時があり、低学年の子にとっては危ないなと思いました。もう少し広い場所と部屋数も広い所にしてほしいといつも思っています。職員の方々には本当に優しく接して頂き安心して預けられています。また送迎もきちんとして下さり、利用者のニーズに沿った支援をしてくださっていて感謝しています。ありがとうございます。
- いつも色々な面でご配慮頂き、安心して通わせて頂いています。ありがとうございます。季節ごとに作る工作も持ってきてくれるのを楽しみにしています。今後ともよろしくお願いいたします。
- デイで作ってきた工作の遊び方を教えてもらえるとありがたいです。(持ってきても話せないので、どうやって遊ぶのかな？と思う時があります)
- いつも親切にご指導くださいまして有難うございます。
- 子どもが楽しんで通っているので、それだけでも大変ありがたいです。引き続きよろしくお願いします。

ハッピーハート新潟中央

お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。
そして日頃より、事業所の運営や活動等にご理解、ご協力いただき感謝申し上げます。
皆様からいただいたあたたかいお言葉や貴重なご意見を大切に受け止め、今後の事業所運営や子どもたちの支援へとつなげていきたいと思っています。

活動スペースの問題につきましては、職員も感じており、限られたスペースの中でどのように活動を提供していくか、常に考え工夫しているところです。ご指摘のあった、ボール遊びにつきましても、道具の工夫、スペース分けや時間限定での使用、遊び方の提案等子どもたちが楽しみにしている遊びを、どのように安全に提供できるか、日々考えてきました。子どもたちも、遊び場の相談や交渉をすること、自分たちだけではなく周りのことを考えた遊び方等ができるようになり、1つの遊びから、大きく成長していく姿がありました。ご指摘いただきましたボール遊びですが、子どもたちの協力や職員の工夫があっても、危険度が高くなったため、ゴムボールの施設内での使用については、少し前から中止しております。今後も危険のないよう、お子様が安心して過ごせるよう、空間づくりや活動の提供を工夫していきたいと思っています。

障がいのないお子様と活動する機会、父母やご家族様同士の交流の機会、ご家族様等も参加できる研修会等の情報提供につきましては、お子様やご家族のご希望を確認しながら、すすめていきたいと考えています。

子どもたちの「今」と「これから」をみつめ、成長の機会を奪うことのないよう、1人ひとりの目標に合わせた支援を行い、日々の時間を大切にして、一緒に過ごしていきたいと思っています。