

## 令和5年度・保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

事業所:ハッピーハート新潟東(東区本所) 事業:放課後等デイサービス 公表日:令和5年12月 配布数:30 回答数:28 回答率:93%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせ、安全性が配慮された空間となっていますか。	27	1	
	2 職員の配置数は適正ですか。	28		
	3 職員の服装や身だしなみ、応対等に好感がもてますか。	28		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者の思いや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	26	2	
	5 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	28		
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	27	1	
保護者 への 説明等	7 契約時に、運営規定・利用者負担・活動費等の自己負担について丁寧な説明がありましたか。	28		
	8 活動費等の自己負担について、金額は適当ですか。	28		
	9 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか。	28		
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	28		
	11 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	28		
	12 子どもや保護者からの相談・申入れがあった際に迅速・適切に対応されていますか。	28		
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	28		
	14 お便り等で、活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28		
	15 個人情報の取り扱いに十分注意がされていますか。	28		
	16 子どもや保護者等のプライバシーがしっかり守られていますか。	28		



チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
非常時対応	17 定期的に、非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われていますが、事業所から実施した説明を受けていますか。	28		
	18 緊急事態の際に、どこへ避難するか説明を受け、周知されていますか。	27	1	
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	2	
	20 事業所の支援に満足していますか。	28		

**\*その他、ご意見等\***

いつもありがとうございます。個人個人やりたい事、得意な事違うと思うけど、いろいろやらせてもらっているようで助かります。いろいろな物に目を開ける機会があると、何かしら刺激になるかな、なんて思ってます。

週2回なのでなかなかお友達と深くかかわるのが少ないのかな？と親は思い込んでますが、お友達との関わりがみられたときなど様子をかんたんに教えてほしいです。体を動かすことをたくさん入れて頂けたらありがたいです。(小学校でなかなか体育の授業に入れないようで…4月よりは少しずつ長く参加しているようですが…)

ハッピーハート通信で活動のようすがよくわかり、家で子どもと一緒に見ながら話はずみずみ。写真も多く楽しく拝見しています。長期休み中の話になると思いますが、体を思いきり使ったのびのびと遊べる場所(公園や児童館など)での活動も取り入れていただけるとありがたいです。

いつも本当にありがとうございます。活動については、変化が苦手なお子さんも多いと思いますので、今のままでもよいと思います。(たまにお出かけなど行けたらいいと思います)いつも親子共に、あたたかくよりそっていただけて、親にとっても安心の場所です

本人は楽しく通っています。ありがとうございます。個別支援計画書もありがとうございます。私も、昔(仮)作成したことがあるため、文章がな長くなるのはわかるのですが、もう少し支援内容を簡潔に記載していただくとありがたいです。もしも、利用時非常災害にあった場合、避難場所学校連絡先はわかるのですが、直接連絡する時はラインでよいのでしょうか？もう中学生なので、高校の話や、その後障害施設の利用方法について学ぶ機会があるとありがたいです。

今年は夏休みに就労支援の事業所に連れて行って頂きとても良い経験ができました。ぜひ今後も、こういう将来につながる経験をさせてほしいです。

本人も出来る事や、ハッピーさんでの過ごし方にもなじんできたので、目的とする療育ができてきたと思い、親としても楽しみになってきました。これまで、沢山かかわって下さった成果だと思います。これからも助言いただき、一緒に成長させてもらえたらと思いますので、宜しくお願いします。

良いことはよくほめてくれ、悪いことはキチンと注意をしてくれてメリハリある時間を過ごさせてもらってます。本人もとても楽しみに通ってます。お休みの時に、ハッピーさん近くの道(バイパスのインターや、橋の近く)を通ると「ハッピーハッピー」と行きたがるほどです。これからもお世話になります。いつもありがとうございます！！

ハッピーハート新潟東さんは、何に対しても、きちんとしていて、気遣い、気配りなどもしてくださり、日頃感謝しています。安心して子供を預けられるデイサービスさんです。

**ハッピーハート新潟東**

今年度もお忙しい中、アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

また、温かいお言葉をいただきました事に深く感謝申し上げます。

保護者の方から多くご希望をいただいております。屋外活動につきましても、夏休み期間中に再開できたことを大変嬉しく思っております。歩行時の交通マナーや、外出先で対応して下さる方々へ礼儀正しく挨拶できる姿をたくさん見れた事がとても嬉しく、たくましく思い、これからの将来に見据えた支援、社会へ進出する時にどのようなスキルを身に付ける事が子どもたちにとっての強みになるのかを改めて考える機会となりました。今後も、屋外活動を含め、子どもたちにとって有意義な時間を作っていけるように努めて参ります。

個別支援計画書の支援内容の記載につきましては、日頃の会話のやり取りや、支援手順等を具体的に記し、どのような支援を行っているか、保護者の方々にご理解して頂けるよう心掛けています。

今後も保護者の方々が分かりやすいと思って頂ける記載に努めて参ります。

また、中学校・高校への進学、高校卒業後の進路について、定期面談時にご心配な事等をお聞きした際には、出来る限りの情報提供を心掛けると共に、ご担当の相談支援事業所、関係機関へと繋いでいきたいと思っております。

ご質問にございました非常災害時の連絡手段についてですが、LINEを使用し、ご家族の方々には施設の状況を可能な限りお伝えする予定です。災害時は電話等込み合うことが予想されるため、保護者の皆様には避難先へ直接お迎えに来ていただくようお願いいたします。

今回のアンケートで頂戴いたしましたお言葉を胸に刻み、職員一同これからも”心温まる支援と安心できる居場所”を目指して療育活動に邁進して参ります。今後とも、よろしく願い申し上げます。