

令和5年度・保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

事業所:ハッピーハート木戸(東区山木戸) 事業:放課後等デイサービス 公表日:令和5年12月 配布数:32 回答数:28 回答率:88%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせ、安全性が配慮された空間となっていますか。	26	2	
	2 職員の配置数は適正ですか。	28		
	3 職員の服装や身だしなみ、応対等に好感がもてますか。	28		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者の思いや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	26	2	
	5 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	26	2	
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	27	1	
保護者 への 説明等	7 契約時に、運営規定・利用者負担・活動費等の自己負担について丁寧な説明がありましたか。	28		
	8 活動費等の自己負担について、金額は適当ですか。	28		
	9 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか。	28		
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	28		
	11 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	28		
	12 子どもや保護者からの相談・申入れがあった際に迅速・適切に対応されていますか。	26	2	
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	28		
	14 お便り等で、活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28		
	15 個人情報の取り扱いに十分注意がされていますか。	27	1	
16 子どもや保護者等のプライバシーがしっかり守られていますか。	28			



チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
非常時対応	17 定期的に、非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われていますが、事業所から実施した説明を受けていますか。	26	2	
	18 緊急事態の際に、どこへ避難するか説明を受け、周知されていますか。	27	1	
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	5	
	20 事業所の支援に満足していますか。	26	2	

*** その他、ご意見等 ***

- いつもお世話になっております。ハッピーに行くのが楽しいと子どもから聞いております。これからもよろしく願いいたします。
- 仕事が忙しい日も増え、お知らせしたお迎え時間を過ぎ遅くなる旨、TELLした時も「大変でしたね」や「ゆっくりで良いのでお気をつけて」と仰って下さり、バタバタしていた気持ちが安心へと変わりました。いつも親にまで気を遣っていただき、ありがとうございます。そのおかげで安心して子供を預けられています。
- 年齢があがり本人が行きたがらなくなり、本人を納得させるのが大変になってきた。親的にはまだ1人留守番(特に代休や長期休暇)は心配なのですが、どちらの気持ちを優先させるべきかとにかく悩む時期に入っている。
- 送迎の際、駐車場が大変停めづらく困ります。難しい時は、つい近隣の店舗に駐車、買物となってしまいます。すいません。
- 子供の体調なども教えてくださるので、早く気づく事ができ助かっています。ありがとうございます。

ハッピーハート木戸

今年度も、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

また日頃より、事業所運営や活動等へのご理解とご協力に感謝いたします。

開所から3年が経過し、子ども達の成長や、気持ちの変化、生活環境、世界情勢など、様々な変化がありました。

今後も、将来を見据えた支援、子ども達、保護者様の安心へと繋がる支援を提供して参ります。

駐車場や事業所の構造等につきましては、ご不便をおかけし大変申し訳なく感じております。送迎で混み合う時間帯もございましたので、比較的余裕がもてる時間や対策をご提案できるように心掛けて参ります。

元気よく「ただいま」と帰ってきてくれる子ども達が、職員にとっての喜びであり、ハッピーハート木戸の宝物です。

子ども達の笑顔を守っていくこと、寄り添っていくことを大切に、小さな成長も見逃さぬよう努めて参ります。

今回いただいた貴重なご意見や、あたたかいお言葉を胸にきざみ、今後も心温まる事業所作りを行っていきたいと思います。

これからも、よろしく願いいたします。

