

## 令和5年度・保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

事業所:ハッピーハート真砂(西区真砂) 事業:放課後等デイサービス 公表日:令和5年12月 配布数:29 回答数:27 回答率:93%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせ、安全性が配慮された空間となっていますか。	27		
	2 職員の配置数は適正ですか。	27		
	3 職員の服装や身だしなみ、応対等に好感がもてますか。	27		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者の思いや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	27		
	5 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	27		
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	26	1	
保護者 への 説明等	7 契約時に、運営規定・利用者負担・活動費等の自己負担について丁寧な説明がありましたか。	27		
	8 活動費等の自己負担について、金額は適当ですか。	26	1	
	9 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか。	27		
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	27		
	11 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	25	2	
	12 子どもや保護者からの相談・申入れがあった際に迅速・適切に対応されていますか。	26	1	
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	27		
	14 お便り等で、活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27		
	15 個人情報の取り扱いに十分注意がされていますか。	26	1	
16 子どもや保護者等のプライバシーがしっかり守られていますか。	27			



チェック項目		はい	どちらもしえない	いいえ
非常時対応	17 定期的に、非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われていますが、事業所から実施した説明を受けていますか。	24	3	
	18 緊急事態の際に、どこへ避難するか説明を受け、周知されていますか。	27		
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしていますか。	27		
	20 事業所の支援に満足していますか。	27		

**\*その他、ご意見等\***

- ・お小遣いで買い物に行くイベントは楽しそうだなと思いました。難しいとは思いますが、映画館や図書館、食事など、外でお友だちと色々な経験をさせてほしい。
- ・急なキャンセルが、学校のようなグループフォームなどで時間に関係なく連絡できるようになると便利かなと思います。

**ハッピーハート真砂**

お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

事業所が開設してから8年目となりました。おかげさまで、地域の行事にも毎年お声がけいただけるようにもなりました。ここまで長く続けてこられたのも、ご家族様を始め、いろいろな方のご理解とご協力あればこそです。心より感謝申し上げます。

ハッピーハート真砂に来るメンバーの多くが「今日は〇〇する？」「□□が楽しみ！」「(友だちの)◇◇さんは今日来てる？」と期待を持って来所してくれます。「本当は行きたくないけど行かなければならない場所」ではなく、子どもたちの中から「行きたい！」「〇〇したい！」とってくれる場所になれたことが、この8年での一番の収穫なのではないかと感じています。友だちと一緒に遊びの中で相手への思いやりの気持ちが育まれたり、うまくいかなかったことで「どうしたら良かったんだろう？」と考えるきっかけになったり・・・と自然と関りが深まり、その中で気付きや学びが得られるように、これからも今の環境を維持していきたいと思っています。また、今後も一人ひとりの課題に応じて買い物学習や乗り物体験、公園遊びなど外での活動も取り入れていく予定です。

今後も変わらず子どもたちが安心してのびのびと健やかに成長していける場であるように、ご家族様にとっていつでも気軽に相談できる場であるように・・・職員一同がんばっていきます。よろしく願いいたします。

