

令和5年度・保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

事業所：ハッピーハート松島 事業：放課後等デイサービス 公表日 令和5年12月 配布数：15 回答数：14 回答率：93%

※この「保護者等からの事業所評価集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

（厚生労働省／児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインより）

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応方法
環境・ 体制 整備	1 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせ、安全性が配慮された空間となっていますか。	14			綺麗な部屋だと思います。	・清潔・衛生面には特に気を配り掃除を徹底しています。
	2 職員の配置数は適正ですか。	12	2		・いつもたくさんの方で手厚いケアだと思います。 ・看護師さんが送迎して下さるのが安心します。	どの時間帯もスタッフ不足にならないよう配慮しています。
	3 職員の服装や身だしなみ、対応等に好感がもてますか。	14			・エプロンがかわいいです。 ・いつも優しく声かけして下さいます。	・送迎時のルール・マナーを徹底していきます。 ・清潔感を大切にし、個性あふれるエプロンで視覚も楽しめるように心がけています
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者の思いや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	14			とても丁寧な計画を立てていただいています。	
	5 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	14			支援に沿っていただいていると思います。	
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	14			・お祭りや季節の行事に合わせた工夫をしていると思います。 ・色々な制作に参加させてもらっています。	季節の行事を大切にしています。毎回全員が参加できるように工夫しています。
保護 者へ の説 明等	7 契約時に、運営規定・利用者負担・活動費等の自己負担について丁寧な説明がありましたか。	7	7			
	8 活動費等の自己負担について、金額は適当ですか。	13	1		入浴料金が少し高いと思います。	精一杯の価格で提供しております。
	9 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか。	12	2			
10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11	1	2	・連絡帳や送迎時に連絡できていると思います。	・連絡帳以外にも気づいた点は直接お話しさせていただいています。	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応方法
保護者への説明等	11 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	13	1		・必要な時に面談してもらっています。	
	12 子どもや保護者からの相談・申入れがあった際に迅速・適切に対応されていますか。	10	4		・いつも対応していただいています。	
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	14			急なお願いでも快く引き受けくださり大変感謝しております。 ・lineの返信が早くて丁寧です。	
	14 お便り等で、活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		ハッピーハート通信がとても楽しみです。	毎月ハッピーハート通信でお子様の活動をお知らせしています。 楽しみにして下さる保護者様が多く、作り甲斐があります。
	15 個人情報の取り扱いに十分注意がされていますか。	14			注意されていると思います。	個人情報管理は徹底しており持ち出し時・返却時の署名をしています。
	16 子どもや保護者等のプライバシーがしっかり守られていますか。	14			守られていると思います。	
非常時対応	17 定期的に、非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われていますが、事業所から実施した説明を受けていますか。	14			訓練の情報は共有されていると思います。	
	18 緊急事態の際に、どこへ避難するか説明を受け、周知されていますか。	13	1		訓練の情報は共有されていると思います。	できるだけ多くの利用者様と訓練できるよう数回実施しその都度ご連絡しております。
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしていますか。	14			・ハッピーさんは甘えられるので嬉しそう。 ・ニコニコして帰ってくるので楽しいのだと感じます。 ・表情が豊かになってきた。家ではできないことをしてくれるので嬉しそうです。	・とても嬉しいです。あったかい心で接して安心してもらえるよう心がけています。 ・いろいろな経験ができるよう工夫しています。感情・表情が豊かになるのが嬉しいです。
	20 事業所の支援に満足していますか。	14			・大満足です。	この上ない褒め言葉でありがたい限りです。

その他、ご意見等ございましたらご記入ください

・当日に本人の体調が良いのか悪いのか判断が難しく相談したところ「酸素ボンベもあるのでお預かりできますよ」と

快く言っていただけて、とってもありがたく心強く感じました。

・土日祝の預かりはとてもありがたいです。

～ハッピーハート松島～

ご家族の皆様から、日頃よりご理解、ご協力、また温かい励ましの言葉をいただき職員一同感謝しております。

今年はようやくコロナが収まり？慣れたのか。。日常が戻ってきました。ただ、デリケートなお子様達ですので

気を緩めず引き続き感染対策をしながらの活動でした。

制作や季節の活動を通して楽しみ、五感の刺激を大切にしています。

安全・安心をモットーにお子様達と一緒に成長していけるよう職員一同これからも努めてまいります。