令和6年度・保護者等からの事業所評価　集計結果（公表）

事業所：ハッピーハート松島　　事業：放課後等デイサービス　公表日　令和6年１２月　　配布数：16　回答数：16　回答率：100％

※この「保護者等からの事業所評価集計結果（公表）は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

（厚生労働省／児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインより）

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応方法
環境・体制整備	1	活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせ、安全性が配慮された空間となっていますか。	16			・とてもキレイだとおもいます。 ・移動の車内はせまそうに感じる。	・清潔・衛生面には特に気を配り掃除を徹底しています。
	2	職員の配置数は適正ですか。	15	1		・ちょうどいいと思います。 ・送迎時、スタッフ２人で対応してくれています。 ・スタッフの顔と名前がわからない。	・どの時間帯もスタッフ不足にならないよう配慮しています。 ・送迎時には名札を付けて対応しています。
	3	職員の服装や身だしなみ、応対等に好感がもてますか。	16			エプロンがかわいいし応対も丁寧で好感が持てます。	・清潔感を大切にし、個性あふれるエプロンで視覚も楽しめるように心がけています
適切な支援の提供	4	子どもと保護者の思いや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	16			・しっかりした支援計画だと思います。 ・とても丁寧にこちらの話や考えを聞いてくれた。	保護者様の要望などを聞き取り確認しながら作成しています。
	5	個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	16			はい。	
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	13	3		・がんばって作っていただいています。 ・活動内容が連絡帳だけではわかりづらい。	季節の行事を大切にしています。毎回全員が参加できるように工夫しています。
	7	地域に根付いた活動が行われていると思いますか？	11	5		・防災訓練など地域に根付いた活動が行われていると思います。 ・不明	子ども達の特性上、消極的な部分です。できることを見つけて取り組んでまいります。
保護者への説明等	8	契約時に、運営規定・利用者負担・活動費等の自己負担について丁寧な説明がありましたか。	16			契約時にありました。	
	9	活動費等の自己負担について、金額は適当ですか。	16			適当だと思います。	
	10	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか。	16			受けました。	
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解が出来ていますか。	16			・できていると思います。 ・連絡帳や送迎の際に様子を聞けている。	・連絡帳以外にも気づいた点は直接お話しさせていただいています。

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応方法
保護者への説明等	12	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	15	1		定期的にお話ししていただいています。	
	13	子どもや保護者からの相談・申入れがあった際に迅速・適切に対応されていますか。	16			・バギーで前傾姿勢することなど協力していただいています。 ・急な送迎場所変更にも対応してくれてありがたいです。	急な送迎場所の変更はもちろん、服薬など医療的ケアの変更にも柔軟に対応できるよう努めております。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	16			よくLINEでお知らせをいただいております。	
	15	お便り等で、活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16			ハッピー通信を楽しみにしています。	毎月ハッピーハート通信でお子様の活動をお知らせしています。 楽しみにしてくださる保護者様が多く、作り甲斐があります。
	16	個人情報の取り扱いに十分注意がされていますか。	16			大丈夫です。	個人情報管理は徹底しており持ち出し時・返却時の署名をしています。
	17	子どもや保護者等のプライバシーがしっかり守られていますか。	16			守っていただいています。	厳守しております。
非常時対応	18	定期的に、非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われていますが、事業所から実施した説明を受けていますか。	16			説明の文章をいただきました。	避難訓練の際には必ずお知らせ、場所の報告もしております。
	19	緊急事態の際に、どこへ避難するか説明を受け、周知されていますか。	16			わかっています。	できるだけ多くの利用者様と訓練できるよう数回実施しその都度 ご連絡しております。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16			・ニコニコなので楽しみにしていると思います。 ・お迎えに来てくれた時に笑顔になることが多いです。	・とても嬉しいです。あったかい心で接して安心してもらえるよう心がけています。 ・いろいろな経験ができるよう工夫しています。感情・表情が豊かになるのが嬉しいです。
	21	事業所の支援に満足していますか。	16			・満足しています。 ・いつも丁寧に関わってくださり感謝しています。	この上ない褒め言葉でありがたい限りです。

＊その他、ご意見等ございましたらご記入ください＊

・土日祝の預かりはとてもありがたいです。
・お風呂の回数がもう少し増えると有りがたいです。

〜ハッピーハート松島〜

ご家族の皆様から、日頃よりご理解、ご協力、また温かい励ましの言葉をいただき職員一同感謝しております。

アンケート内容の有り難いお言葉、またご指摘・ご要望を真摯に受け止め改善していきたいと思います。

個々の特性を全スタッフで共有し、医療的ケアと療育の両輪ですすめ

制作や季節の活動を通して楽しみ、五感の刺激を大切にしていきます。

安全・安心をモットーにお子様達と一緒に成長していけるよう職員一同これからも努めてまいります。