

令和5年度・保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

事業所:ハッピーハート新大前(西区五十嵐) 事業:放課後等デイサービス 公表日:令和5年12月 配布数:38 回答数:37 回答率:97%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせ、安全性が配慮された空間となっていますか。	37		
	2 職員の配置数は適正ですか。	33	4	
	3 職員の服装や身だしなみ、応対等に好感がもてますか。	37		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者の思いや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	37		
	5 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	37		
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	36	1	
保護者 への 説明等	7 契約時に、運営規定・利用者負担・活動費等の自己負担について丁寧な説明がありましたか。	37		
	8 活動費等の自己負担について、金額は適当ですか。	36	1	
	9 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか。	37		
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	37		
	11 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	37		
	12 子どもや保護者からの相談・申入れがあった際に迅速・適切に対応されていますか。	37		
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	36	1	
	14 お便り等で、活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されていますか。	37		
	15 個人情報の取り扱いに十分注意がされていますか。	36	1	
16 子どもや保護者等のプライバシーがしっかり守られていますか。	34	3		



チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
非常時対応	17 定期的に、非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われていますが、事業所から実施した説明を受けていますか。	37		
	18 緊急事態の際に、どこへ避難するか説明を受け、周知されていますか。	37		
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしていますか。	36	1	
	20 事業所の支援に満足していますか。	37		

その他、ご意見等

- 支援の内容を子どもは楽しんでおり、学校生活・日常生活で支援での学びが活かされています。非常時の訓練も複数回あるのでいざという時に子どももきちんと対応できそうです。繰り返しやってもらえて安心感があります。
- 様々なプログラムが組まれており、子どもも楽しみながら支援を受けられていると思う。できることが少しずつ増えているのが目で見てわかり、安心してお願いできる。
- 雰囲気も活動も活気があって楽しい時間をすごせていると思います。宿題やプリントを意欲的に取り組めるのも、幅広い年齢の子がいることや、別室の学習室があることも良い刺激になっていると思います。
- とても手がかかる子ですが、とても丁寧に対応していただけていると感じます。本人も嫌がらずに通所できているので安心しています。
- 中学校に入りハッピーで過ごす時間は少なくなりましたが、変わらず温かく迎えてくれる皆さんの存在に救われます。本人も強く思っていると思います。これからもみんなのハッピーな居場所でありますように☆
- 利用日にハッピーの話を自分からしてくることは少ないですが、ふとした時に会話の中にハッピーさんでのことが出てくるので、楽しく過ごしているんだと思います。日によってどうしても行きたくない、という日もあり、お休みしてしまうこともあります。行くと楽しいと感じているように思います。
- 面談時に良いアドバイス等をいただき、子ども同様私も楽しみにしていますし、頼りにさせてもらっています。
- 環境・体制整備は外からの見た目からの判断になります。年に1回くらい子どもたちが遊んでいる所に親が見に行くのもいいかなと思いました。
- 親ではなかなかさせてあげられないことも挑戦していて、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。

ハッピーハート新大前

お忙しい中ご返答とご意見、またたくさんのご感想をいただき、大変感謝しております。
素敵な感想にまた背中を押され、頑張っていこうという気持ちにさせていただきました。

日々の中には至らない点があり、ご不安を与えてしまうこともあったと思います。
この場をお借りしてご説明と対応を記述します。

職員の配置数の点では、基準を下回らない適正な人数で行っておりますのでご安心ください。

個人情報やプライバシーの点では今後も一層に遵守ができるよう、職員一人一人が気を付けて行きたいと思います。

今後におきましては、疑問に思ったことをすぐに質問できる関係性を日頃より保護者様と築き、安心して通所ができる場所となりますよう、改善と努力をしていきます。

また、お子様が期待したり、喜んだりしながら通える季節感のある活動や、空間作りを常に考えて工夫してまいります。
今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

