

令和5年度・保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

事業所:ハッピーハート寺地(西区寺地) 事業:放課後等デイサービス 公表日:令和5年12月 配布数:23 回答数:20 回答率:87%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせ、安全性が配慮された空間となっていますか。	20		
	2 職員の配置数は適正ですか。	19	1	
	3 職員の服装や身だしなみ、応対等に好感がもてますか。	20		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者の思いや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	20		
	5 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	20		
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	19	1	
保護者 への 説明等	7 契約時に、運営規定・利用者負担・活動費等の自己負担について丁寧な説明がありましたか。	20		
	8 活動費等の自己負担について、金額は適当ですか。	20		
	9 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか。	20		
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20		
	11 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	20		
	12 子どもや保護者からの相談・申入れがあった際に迅速・適切に対応されていますか。	20		
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	19	1	
	14 お便り等で、活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20		
	15 個人情報の取り扱いに十分注意がされていますか。	20		
16 子どもや保護者等のプライバシーがしっかり守られていますか。	20			



チェック項目		はい	どちらとも しえない	いいえ
非常時対応	17 定期的に、非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われていますが、事業所から実施した説明を受けていますか。	20		
	18 緊急事態の際に、どこへ避難するか説明を受け、周知されていますか。	20		
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしていますか。	20		
	20 事業所の支援に満足していますか。	20		

その他、ご意見等

- ・ 保護者への説明等の内容のところは全項目、本当によくしてくださっています。

- ・ 実験の活動が、とても楽しかったようで、家に帰ってからも色々と話したり、見せてくれたりしています。これからも、色々な実験の活動をして欲しいです。

- ・ ダンスや音楽が苦手ですが、無理せずに対応していただき、本人も安心できており、楽しく通うことができます。

- ・ いつも丁寧な関り、配慮ありがとうございます。

- ・ 大変お世話になっております。小さな事でもすぐにお伝えくださり、安心して利用できています。子どもも、行く事を楽しみにしています。

- ・ 通いはじめて半年ですが、とても満足しています。今後ともよろしくお願いします。

- ・ いつも利用を楽しみにしています。その日の様子を伝えて下さったり、対応も丁寧で安心してお願いできています。

- ・ いつもお世話になりありがとうございます。子どものできることや、良いところを見つけて伸ばしていただいたり、知らせて下さったり、ありがたいです。学校とはまた違った活動の中で、役割をこなして、褒めていただいて、子どもとても嬉しいと思うし、頑張れていると思います。本当にありがとうございます。

ハッピーハート寺地

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

今年は行動制限が緩和され、様々な施設外活動を行うことができました。施設内とはまた違う子どもたちの元気な姿を見ることができ、私どもとても嬉しい1年となりました。これもひとえに保護者の皆さまのご理解とご協力があったることと、心より感謝申し上げます。

これからも、ご家庭や学校、その他のサービス機関との連携を大切にしながら、お子様一人ひとりの姿に寄り添い、丁寧な支援を心がけてまいります。何かございましたら、いつでもご相談ください。

今後ともよろしくお願いいたします。

