

## 令和6年度・保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

事業所:ハッピーハート寺地(西区寺地) 事業:放課後等デイサービス 公表日:令和6年12月 配布数:23 回答数:18 回答率:81%

※この「保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「ハッピーハート保護者様向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計し対応方針を記載したものです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	18		
	8 個別支援計画には、ガイドラインの「提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18		
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18		
	10 事業所の活動プログラム が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	18		
	11 放課後児童クラブ、児童館、保育所、認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか。	7	10	1
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18		
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていると思いますか。	18		
	14 家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	9	1
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか。	18		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	6	1
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18		
	21 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	
	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	18		

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
非常時対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	18		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18		
	26 事故等(怪我等も含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18		
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	18		
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	18		
	29 事業所の支援に満足していますか。	18		

\*その他、ご意見等\*

- ・ 子どもがとても楽しく通っています。
- ・ いつも感謝でしかありません。ありがとうございます。
- ・ 子どもの様子を連絡帳で詳しく教えていただけるので、とても安心できます。子どもも通所を楽しみにしているので親としても、うれしく思っています。
- ・ いつも通所を楽しみにしています。イベントも多くあったり、支援内容も工夫されていて親としても満足しています。
- ・ 家以外の大切な居場所となっています。ゆったりと過ごせて楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- ・ 子どももハッピーに通う事を楽しみにしています。学校以外で友達と交流したり遊んだり安心して過ごせる場がある事、感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。先生方も細かく子どもの様子を見てくださいます。
- ・ 健常児との交流ができるとよいと思います。
- ・ 夏休み、冬休み等の利用時間ですが、早朝料金がかかってもいいので学童と同じにしてほしいです。
- ・ あと半年と思うとさみしい限りです。OB会が集う会などがあればうれしいです。児童の枠組みや趣旨、サービスなどまったく違うので難しいですかね。本当に言い尽くせないほどハッピーさんにはお世話になりました。さみしいです。

#### ハッピーハート寺地

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
 今年度は、調理実習やお出かけを楽しめる日常も少しずつ増え、子どもたちと笑顔で元気に活動できたことを、有難く存じます。  
 これもひとえに保護者の皆様のご理解とご協力があったることと心より感謝申し上げます。  
 また、今年度は、報酬改定に伴いサービス提供時間の見直し等でご協力いただきましたこと、重ねて感謝申し上げます。

子どもの活動スペースにつきましては、時間による使い分けや活動によるスペース分けを行い、今後も安全確保に努めていきます。  
 障害のない子どもと活動する機会につきましては、施設外での活動や地域の方々との交流を図る機会を設けています。今後も活動の様子など、お便り等でお伝えしていきたいと思っております。  
 家族等も参加できる研修会や情報提供につきましては、施設の入り口に各種イベントや研修等の案内を、今後も掲示してまいりますので、ご覧いただければと思います。  
 営業時間外の受け入れにつきましては、人員配置の検討、お子様、ご家族様の状況に合わせできるだけ希望に添えるよう努めます。  
 保護者会等の開催等や保護者同士の交流の機会につきましては、コロナ禍前は不定期ではありますが開催しておりました。  
 今回のご意見を踏まえ、ご希望等を確認しながら検討していきたいと思っております。

お子様にとってもご家族様にとっても、安心してご利用頂けるよう、ご家庭や学校、その他のサービス機関と連携を図り、お子様の気持ちに寄り添い、丁寧な支援を心掛けてまいります。何かございましたらいつでもご相談ください。  
 今後ともよろしく願いいたします。